



Yiyiniz içiniz ancak israf etmeyiniz (Araf 31)

[Banu Atabay'ın lezzetler.com Yemek Tarifleri Sitesi](http://lezzetler.com)

---

## REZARVASYON AŞAMALARI

Milli Eğitim Bakanlığı  
Mesleki Eğitim ve Öğretim Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi  
Ankara 2006

Rezervasyon görüşmesi sırasında nazik ve anlaşılır bir dille Rezervasyonunuzu alabilir miyim? konuşunuz. Yanlış anlaşılmalara meydan vermemek için mutlaka konuşulanları tekrar ediniz. Görüşme sonuçlarını not ediniz. Görüşmeye başlarken ve biterken konuğu selamlamayı unutmayınız.

Formu ve defteri düzenleyiniz:  
Rezervasyon ayrıntılarını deftere Kayıtlarda hata eksiksiz kaydediniz.  
Kayıtları kolay okunabilecek ve herkesin anlayabileceği şekilde yazınız.  
Kendi ismini ve imzanı mutlaka yazınız.

Rezervasyon listesi düzenleyiniz:  
Konukların gelecekleri saatleri listeye kaydediniz.  
Planlı ve düzenli çalışınız.  
Saat kaçta gelecekler? Rezervasyon ayrıntılarını saate göre düzenlediğin listeye ayrıntılarıyla kaydettiğinden emin olunuz.  
Rezervasyonları ilgili departmanlara iletiniz.  
Tüm departmanlara iletildiğinden emin olunuz.  
Mutfak Kasa Bar Departmanların, gönderilen listeleri aldığını kontrol ediniz.

Rezervasyon kartlarını masalara dağıtınız:  
Listeye göre masalara masa kartlarını hazırlayınız.  
Gelecek konukların masalarına konan kartlardaki yazıları kontrol ediniz.  
Konuk sayısına göre masa ayrıldığını listeden kontrol ediniz.