



Yiyiniz içiniz ancak israf etmeyiniz (Araf 31)

Banu Atabay'ın lezzetler.com Yemek Tarifleri Sitesi

## GARSONLUK MESLEĞİ

Necip Usta

Garsonluk mesleğinin önemini ve inceliklerini belirtmek servis veya hizmet etmek kaideleri ile garsonluk mesleğinin çok ehemmiyetli bir meslek olduğunu memleketim ve Türk misafir perverliği adına garsonluk mesleğinden ne kadar çok şeyler istendiğini anlatacağım. Yalnız burada bahsetmek istediğim ilâve bir hizmet değil garsonluk mesleğinin esas prensipleridir.

Temizlik, kral gelecek, başvekil gelecek, teftiş gelecekler v.s. diye yapılmaz. Temiz olması icap ettiği için yapılır. Temizlik her yerde mesleğin değişmez şartlarından biridir Ve ilk kaidesidir. Müesseseye ilk giren müşteri ile ilk teması siz kurmuş oluyorsunuz. Müşteri giyiminizi, konuşmanızı, hareket tarzınızı görerek müessesenin tümü için bir fikir sahibi olacaktır. Bedeni meziyetleriniz sanatınızın ilerlemesine çok yardımcı olur. Ciddiyet, nezaket, seciye, mertlik ve hizmet etmek sevgisi olunca müşteri bilhassa sizin hareket tarzınızı, hassasiyetinizi, terbiyenizi ve gösterişinizi takdir edecektir. Müşkölpesent müşterileri tatmin etmek zor bir meslektir.

Unutmayınız ki hem satıcı hem müşavir rolünü oynuyorsunuz. Satacağınız şeyi gayet iyi tanımanız lâzımdır, ister yemek ister içecek olsun kalitesini, menşeiini hazırlanış tarzını ve hazırlama müddetini bilmeniz gerekir B Güzel bir şekilde takdim edilen yemeğe kıymetli bir tablo seyrediyormuş gözü ile bakılır. Müşterinin bütün sorunlarına cevap verebilirseniz, müşteri sizin tavsiyelerinizi kabul edip memnun olacaktır. Satıcı müşavir rolünü bitirdikten sonra tabiatı ile servise geçmelisiniz.

Servisi usulü dahilinde yapmak müşteriyi taciz eden hareketlerde bulunmamak, zamanında müşterinin isteklerini yerine getirmek, müşterinin gözünden kaçmaz. Müşteri düşüncelerinin okunduğunu iyi bir müessesede bulunduğuna inanmaya başlar. Bir atasözü vardır. Demirci demiri döve döve demirci olur derler. Bu garsonluk mesleğinde de böyledir. İyi bir garson olabilmek için zevk ve irade ile çalışarak hazırlanmak, çok pratik yapmak yani çok çalışmak lâzımdır.. Yalnız şunu da hiçbir zaman unutmayın, iyi bir garsonun vazifesini lâyıkiyla yaparım diyebilmesi için muhakkak birkaç ecnebi lisanını az da olsa bilmesi lâzımdır.